

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen

(Ausgabe März 2009)

1. Allgemeines

Diese Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen von Unternehmensberatung - Ing. Ronald Hanke (HANKE.CC).

- 1.1. Lieferungen und Leistungen von HANKE.CC erfolgen ausschließlich unter Zugrundelegung dieser Bedingungen, soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird.
- 1.2. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn HANKE.CC sie für den jeweiligen Vertragsabschluss schriftlich bestätigt.
- 1.3. Durch seine Auftragserteilung erkennt der Kunde diese Bedingungen von HANKE.CC an.
- 1.4. Soweit nicht gesetzlich ausgeschlossen, gelten subsidiär die zwischen Vollkaufleuten anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen des Handelsrechtes.

2. Umfang der Lieferungen oder Leistungen

- 2.1. Die Verpflichtungen von HANKE.CC richten sich ausschließlich nach dem Umfang und Inhalt eines von HANKE.CC entgegengenommenen Auftrages oder einer von HANKE.CC ausgestellten Auftragsbestätigung und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in den der Art des Auftrages entsprechenden Abschnitten.
- 2.2. Unterlagen, z.B. Abbildungen, Zeichnungen, Gewichtsangaben, Leistungsangaben in Prospekten und Datenblättern enthalten keine Zusicherungen von Eigenschaften, sondern Leistungsbeschreibungen. Abweichungen, die durch inzwischen eingetretenen Fortschritt begründet und gerechtfertigt sind, behält sich HANKE.CC auch nach Bestätigung des Auftrags vor.
- 2.3. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, technischen Informationen, Daten, Beschreibungen und anderen Unterlagen behält sich HANKE.CC Eigentums- und urheberrechtliche Verwertungsrechte uneingeschränkt vor; der Kunde ist nicht berechtigt, diese Unterlagen bzw. technische Informationen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von HANKE.CC zu reproduzieren, zu kopieren, Dritten zur Verfügung zu stellen oder anderweitig weiterzugeben oder diese Unterlagen bzw. Informationen in einer Weise zu verwenden, die den Interessen von HANKE.CC zuwiderläuft.
- 2.4. HANKE.CC ist auf eigenes Risiko ermächtigt andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus einem Vertragsverhältnis mit dem Kunden zu beauftragen.
- 2.5. HANKE.CC ist berechtigt, Verträge über den laufenden Bezug von Dienstleistungen oder sonstige Dauerschuldverhältnisse durch schriftliche oder elektronische Mitteilung unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zu jedem beliebigen Termin aufzukündigen.

3. Preise

- 3.1. Sofern im Auftrag nicht anders vereinbart, gelten die im Anbot oder im Bestellformular angeführten Preise.
- 3.2. Die Preise verstehen sich einschließlich handelsüblicher Verpackung, in Euro, ohne Mehrwertsteuer.
- 3.3. Unsere Preise beinhalten nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Diese Leistungen werden von uns nur auf ausdrücklichen Wunsch gegen gesonderte Bezahlung erbracht.

4. Eigentumsvorbehalt

- 4.1. Der Liefergegenstand bleibt im Eigentum von HANKE.CC bis zur Erfüllung sämtlicher HANKE.CC gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehenden Forderungen und Ansprüche. Der Eigentumsvorbehalt besteht auch für Forderungen, die in eine laufende Rechnung aufgenommen werden und für die der Saldo gezogen und anerkannt ist.
- 4.2. Der Kunde darf vor Bezahlung der gesamten Forderung von HANKE.CC gemäß Punkt 4.1. keine von HANKE.CC gelieferte Ware an einen Dritten verpfänden oder sicherheitshalber übereignen. Bei Weiterveräußerung im gewöhnlichen Geschäftsgang tritt der Kunde seine Forderung gegen den Erwerber an HANKE.CC ab. Falls das Eigentum von HANKE.CC durch Verbindung mit einer anderen Sache erlischt, erwirbt HANKE.CC anteiliges Eigentum an der neuen Sache.
- 4.3. Der Kunde ist verpflichtet, HANKE.CC über Zugriffe Dritter auf die im Eigentum von HANKE.CC stehende Ware unverzüglich zu informieren. Er hat auch Dritte, die Zugriff auf die Ware nehmen wollen, darauf hinzuweisen, dass die Ware im Eigentum von HANKE.CC steht. Bei Nichterfüllung dieser Verpflichtung haftet der Kunde HANKE.CC für sämtliche dieser daraus entstehenden Schäden. Etwaige Kosten von Interventionen trägt der Kunde.

5. Datenschutz und Sicherheit

- 5.1. Kundendaten werden außerhalb des Rahmens der gesetzlichen Erfordernisse oder der Notwendigkeiten im Geschäftsbetrieb weder ausgewertet noch weitergegeben.
- 5.2. HANKE.CC ergreift alle technisch möglichen und wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen um die bei Ihr gespeicherten Daten zu schützen. HANKE.CC ist aber nicht dafür verantwortlich, wenn es jemand gelingt auf rechtswidrige Art und Weise an diese Daten heranzukommen. Die Geltendmachung von Schäden gegenüber HANKE.CC aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

- 5.3. Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine Passwörter für Informationssysteme von HANKE.CC geheim zu halten. Für Schäden durch Weitergabe dieser an Dritte oder auf Grund von mangelhafter Geheimhaltung haftet dieser.
- 5.4. HANKE.CC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. HANKE.CC übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschte Verbindungen immer hergestellt werden können oder bei HANKE.CC gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.
- 5.5. Der Datenbestand auf Kundensystemen die von HANKE.CC serviert werden ist vor Einsatzbeginn vom Kunden zu sichern. Von HANKE.CC wird keine Haftung für während der Servicearbeiten veränderter Daten übernommen.

6. Zahlungsbedingungen

- 6.1. Alle Zahlungen sind ohne jeden Abzug frei an HANKE.CC innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten.
- 6.2. Für Auslandslieferungen behält sich HANKE.CC vor, Zahlung aus Akkreditiv oder Dokumente gegen Zahlung zu verlangen.
- 6.3. Die Aufrechnung von Forderungen des Kunden wird einvernehmlich ausgeschlossen.
- 6.4. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, behält sich HANKE.CC, unter Vorbehalt der Geltendmachung weiterer Rechte, Verzugszinsen in Höhe von 3 % p.A. über dem jeweiligen 12-Monats-Euribor, vor.
- 6.5. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist HANKE.CC wahlweise berechtigt, weitere Lieferungen bzw. Leistungen von Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig zu machen, weitere Lieferungen bzw. Leistungen aus bestehenden Verträgen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen und / oder vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.6. Die Einbehaltung von Zahlungen auf Grund behaupteter aber von HANKE.CC nicht anerkannter Mängel ist ausgeschlossen.
- 6.7. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges die HANKE.CC entstehenden Mahn - und Inkassospesen zu ersetzen. Für eine durch HANKE.CC selbst betriebene Mahnung beträgt der Kostenersatz EUR 10,00 pro erfolgter Mahnung.

7. Frist für Lieferungen oder Leistungen

- 7.1. Die Einhaltung der Frist setzt den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Kunden zu liefernden Unterlagen, erforderlichen Genehmigungen, Freigaben, die rechtzeitige Klarstellung und Genehmigungen der Pläne, sowie die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und sonstiger Verpflichtungen voraus. Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt, so wird die Frist angemessen verlängert.
- 7.2. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die betriebsbereite Sendung innerhalb der vereinbarten Liefer- oder Leistungsfrist zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist. Falls die Ablieferung sich aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, verzögert, so gilt die Frist als eingehalten bei Meldung der Versandbereitschaft innerhalb der vereinbarten Frist.
- 7.3. Ist die Nichteinhaltung der Frist für Lieferungen oder Leistungen nachweislich auf höhere Gewalt, wie beispielsweise Betriebsstörungen, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik, Aussperrungen oder Verkehrsstörungen oder den Eintritt unvorhersehbarer Hindernisse zurückzuführen, so wird die Frist angemessen verlängert. Hierzu gehören auch alle behördlichen Verfügungen, wie das Nichterteilen einer notwendigen behördlichen Genehmigung, Transportbeschränkungen und Beschränkungen des Energieverbrauchs, aber auch allgemeiner Mangel an Rohstoffen und Versorgungsgütern, verspäteter Zugang der vom Kunden zu liefernden Unterlagen, sowie sonstige Gründe, die HANKE.CC nicht zu vertreten hat. Dies gilt insbesondere auch, wenn solche Umstände bei Lieferanten von HANKE.CC eintreten und HANKE.CC hierdurch ihrerseits in Lieferverzug gerät. Wird durch diese Umstände die Lieferung oder Leistung unmöglich, so wird HANKE.CC von der Lieferverpflichtung frei. HANKE.CC wird den Kunden so bald wie möglich von einer Lieferfristüberschreitung oder der Unmöglichkeit der Lieferung in Kenntnis setzen.
- 7.4. Bei Nichteinhaltung der Frist aus anderen als in Ziffer 7.3. genannten Gründen, kann der Kunde ab der 3. Woche - sofern er glaubhaft macht, dass ihm aus der Verspätung Schaden erwachsen ist - eine Verzugsentschädigung für jede vollendete Woche der Verspätung von 1/2 v. H. bis zur Höhe von im ganzen 5 v. H. vom Werte desjenigen Teiles der Lieferungen oder Leistungen verlangen, der wegen nicht rechtzeitiger Fertigstellung eines dazugehörigen Liefergegenstandes nicht in zweckdienlichen Betrieb genommen bzw. erbracht werden konnte.

8. Gefahrenübergang

- 8.1. Die Gefahr geht auf den Kunden über:
 - 8.1.1. Mit Übergabe der betriebsbereiten Sendung (auch Teilsendung) am Sitz des Kunden oder des sonstigen Bestimmungsortes der Lieferung;
 - 8.1.2. für die Zeitspanne, um die der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Kunden oder aus von ihm zu vertretenden Gründen verzögert wird;
- 8.2. Die Gefahr des zufälligen Unterganges und der zufälligen Verschlechterung der vom Kunden beigestellten Sachen trägt der Kunde.

9. Entgegennahme/Abnahme

- 9.1. Der Liefergegenstand ist, auch wenn er unwesentliche Mängel aufweist, vom Kunden entgegenzunehmen.
- 9.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferungen sofort bei Erhalt auf Transportschäden zu kontrollieren. Transportschäden sind bei sonstigem Ausschluss unverzüglich beim Transportunternehmen zur Prüfung anzumelden, wobei die für solche Fälle vorgesehene Verhandlungsniederschrift zu verlangen ist. Ist dies nicht möglich, hat der Kunde unverzüglich das Transportunternehmen und HANKE.CC zu verständigen und dem Transportunternehmen die Besichtigung und Schadensfeststellung zu ermöglichen, über welche eine gemeinsame Niederschrift aufzunehmen ist.
- 9.3. Eine Verpflichtung von HANKE.CC zur Rücknahme gelieferter Ware ist grundsätzlich ausgeschlossen.
- 9.4. Teillieferungen sind zulässig.
- 9.5. Verlangt HANKE.CC nach Fertigstellung die Abnahme der Lieferung, so hat der Kunde sie innerhalb von drei Werktagen vorzunehmen. Geschieht dies nicht, so gilt die Abnahme als erfolgt. Die Abnahme gilt gleichfalls als erfolgt, wenn die Lieferung – gegebenenfalls nach Abschluß einer vereinbarten Testphase – in Gebrauch genommen worden ist.

10. Haftung für Mängel

Für Mängel, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt haftet HANKE.CC wie folgt:

- 10.1. Alle diejenigen Teile oder Leistungen werden nach Wahl von HANKE.CC unentgeltlich nachgebessert, neu geliefert oder neu erbracht, die innerhalb von 6 Monaten - ohne Rücksicht auf Betriebsdauer - vom Tage des Gefahrenüberganges an gerechnet, nachweisbar infolge eines vor dem Gefahrenübergang liegenden Umstandes, insbesondere wegen fehlerhafter Bauart, schlechten Materials oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar werden oder deren Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt wurde. Die Feststellung solcher Mängel muss HANKE.CC unverzüglich schriftlich gemeldet werden.
- 10.2. Der Kunde hat die ihm obliegenden Vertragsverpflichtungen, insbesondere die vereinbarten Zahlungsbedingungen, einzuhalten.
- 10.3. Zur Mängelbeseitigung hat der Kunde HANKE.CC die nach ihrem billigen Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Verweigert er diese, so ist HANKE.CC von der Mängelhaftung befreit.
- 10.4. Wenn HANKE.CC eine ihr gestellt angemessene Nachfrist verstreichen lässt, ohne den Mangel zu beheben, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen.
- 10.5. Das Recht des Kunden, Ansprüche aus Mängeln geltend zu machen, verjährt in allen Fällen in 12 Monaten ab dem Zeitpunkt der Rüge.
- 10.6. Die Mängelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, ferner nicht auf Schäden, die nach dem Gefahrenübergang infolge natürlicher Abnutzung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, mangelhafter Bauarbeiten, ungeeigneten Baugrundes und solcher chemischer, elektronischer, elektrischer oder atmosphärischer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind.
- 10.7. Durch etwa seitens des Kunden oder Dritter vorgenommene Änderungen und Instandsetzungsarbeiten wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen ausgeschlossen.
- 10.8. Software - Hinsichtlich Software können nach dem Stand der Technik Mängel nicht ausgeschlossen werden. Die Haftung für Mängel der Software beschränkt sich daher auf wesentliche Funktionsabweichungen der Software von der Software-Beschreibung, die trotz Befolgung der Dokumentation auftreten. Weiters ist vorausgesetzt, dass es sich um eine auf einer Referenzanlage bei HANKE.CC reproduzierbare Abweichung handelt.
- 10.9. „Public Domain“ Software – Hinsichtlich derartiger Software wird von HANKE.CC keine wie immer geartete Gewähr übernommen. Die für diese Software vom Autor angegebenen Nutzungsbestimmungen oder Lizenzregelungen sind vom Kunden zu beachten.
- 10.10. Software – Mit der Bestellung lizenzierter Software Dritter bestätigt der Kunde die Kenntnis des Leistungsumfanges dieser Software und deren Lizenzbestimmungen. Seitens HANKE.CC wird bezüglich dieser Software keine über die des Autors hinausgehende Gewährleistung übernommen.

11. Unmöglichkeit, Vertragsanpassung

- 11.1. Wird HANKE.CC oder dem Kunden die jeweils obliegende Lieferung oder Leistung unmöglich, so gelten die allgemeinen Rechtsgrundsätze mit der folgenden Maßgabe:
- 11.2. Ist die Unmöglichkeit auf das Verschulden von HANKE.CC zurückzuführen, so ist der Kunde berechtigt, Schadenersatz zu verlangen. Jedoch beschränkt sich der Schadenersatzanspruch des Kunden auf 10 v. H. des Wertes desjenigen Teils der Lieferung oder Leistung, welcher wegen der Unmöglichkeit nicht in zweckdienlichen Betrieb genommen werden kann.
- 11.3. Schadenersatzansprüche des Kunden, die über die genannte Grenze von 10 v. H. hinausgehen, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes oder krass grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird. Das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt.

12. Sonstige Schadenersatzansprüche

- 12.1. Anderweitige Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf vorsätzlichem oder krass grob fahrlässigem Verhalten von HANKE.CC beruht. Die Haftungsbegrenzung gilt für den Kunden entsprechend.
- 12.2. HANKE.CC bzw. ihr Erfüllungsgehilfe haftet nicht für Folgeschäden oder mittelbare Schäden (die Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind), wie z.B. entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Verlust von Daten infolge eines Software-Fehlers oder Zinsverlust. Die Haftungsbegrenzung gilt für den Kunden entsprechend.

- 12.3. Die Haftungsbegrenzung von Ziffer 12.2. gilt nicht, soweit nach österreichischem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder des Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend gehaftet wird.

13. Geltendes Recht

Angebot und Vertrag unterliegen österreichischem Recht.

14. Zahlungsort und Gerichtsstand

- 14.1. Zahlungsort ist Wien.
- 14.2. Bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten wird das sachlich zuständige Gericht in Wien als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Der Vertrag bleibt bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.
- 15.2. Alle vertraglichen Vereinbarungen - einschließlich Nebenabreden - bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.